

ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN

Penulis :

Muhammad Fikri Aufa, S.H., M.H

Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn



CV. STRATA PERSADA ACADEMIA

ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN

Penulis:

Muhammad Fikri Aufa, S.H., M.H
Dr. Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn

Editor:

Zaid, S.M., M.H

Desain Cover:

Riswanda Imawan

Tata Letak:

Azmi Asyfia

Ukuran:

i-iv, 1-98, uk: 15.5x23 cm

ISBN:

978-623-09-4922-7

Cetakan Pertama:

Agustus 2023

Hak Cipta 2023, Pada Penulis

Hak Cipta Dilindungi Oleh Undang-Undang

Copyright © 2023

by CV. Strata Persada Academia

All Right Reserved

DILARANG KERAS MENERJEMAHKAN, MEMFOTOKOPI, ATAU
MEMPERBANYAK SEBAGIAN ATAU SELURUH ISI BUKU INI
TANPA IZIN TERTULIS DARI PENERBIT.

PENERBIT:

CV. Strata Persada Academia

Dusun 03, Rt. 022, Rw. 007, Lemahabang Kulon, Kec. Lemahabang
Kabupaten Cirebon, Provinsi Jawa Barat 45183

Website: www.stratapersada.com

Instagram: @stratapersada

Email: admin@stratapersada.com

KATA PENGANTAR PENULIS

Alhamdulillah *rabibil 'alamin*, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga buku ini dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini berjudul "Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan".

Sengketa dalam sektor jasa keuangan merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari, terutama dalam dinamika perekonomian yang terus berkembang. Oleh karena itu, diperlukan mekanisme penyelesaian sengketa yang efisien, adil, dan transparan guna menciptakan harmoni di antara para pelaku industri keuangan.

Buku ini berusaha memberikan pemahaman mendalam mengenai beragam aspek penyelesaian sengketa di sektor jasa keuangan, dengan penekanan pada asas-asas yang dapat diterapkan serta Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa. Penulis berharap bahwa buku ini dapat memberikan kontribusi positif dalam menyediakan informasi yang relevan dan bermanfaat bagi para praktisi hukum, akademisi, regulator, dan pihak-pihak yang terlibat dalam sektor jasa keuangan.

Dalam menyusun buku ini, penulis berusaha untuk memaparkan isu-isu penting seputar penyelesaian sengketa dalam sektor jasa keuangan dengan bahasa yang jelas dan mudah dipahami. Kami berharap pembaca dapat menemukan wawasan yang berharga, solusi inovatif, dan panduan praktis untuk mengatasi permasalahan sengketa yang mungkin dihadapi.

Tak lupa, ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, masukan, dan kontribusi dalam proses penyusunan buku ini. Semoga buku ini dapat memberikan manfaat yang luas dan menjadi sumber rujukan yang berharga bagi semua pembaca.

Akhir kata, semoga buku ini dapat menjadi pijakan bagi perkembangan lebih lanjut dalam penyelesaian sengketa sektor jasa keuangan dan turut mendorong keberlangsungan pertumbuhan sektor keuangan yang berdaya saing serta berintegritas tinggi.

Banjarmasin, 1 Agustus 2023

Muhammad Fikri Aufa

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR PENULIS	i
DAFTAR ISI	iii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
BAB 2.....	8
TINJAUAN PENYELESAIAN SENGKETA.....	8
A. Pengertian Penyelesaian Sengketa	8
B. Dasar Hukum Penyelesaian Sengketa	10
C. Jenis-jenis Penyelesaian Sengketa	12
BAB 3.....	19
ASAS DAN DASAR HUKUM DALAM PENYELESAIAN SENGKETA.....	19
A. Asas Unifikasi dan Integrasi	20
B. Dasar Hukum.....	24
BAB 4.....	26
LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN.....	26
A. Pengetian Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.....	26
B. Dasar Hukum Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.....	27
C. Dasar Hukum Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.....	29
D. <i>Profile</i> tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan setelah diterbitkannya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020	31

E. Kewenangan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Pasca Terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2021 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan...	33
BAB 5.....	41
ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA PADA SEKTOR JASA KEUANGAN	41
A. Penerapan Asas Unifikasi dan Integrasi dalam Penyelesaian Sengketa Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.....	41
B. Definisi <i>Checks and Balances</i>	43
C. Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Sebelum Terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan	44
D. Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Setelah Terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.....	55
E. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Pasca Terbitnya Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	91

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Black, Henry Campbell. (1990). *Black Law Dictionary Centennial Sixth Edition, Sixth Edit.* St' Paul Minn. West Publishing Co.
- Hadisoepipto, Hartono. (2001). *Pengantar Tata Hukum Indonesia.* Yogyakarta. Liberty.
- Harahap, Yahya. (2001). *Arbitrase Ditinjau dari Reglemen Acara Perdata (Rv), Peraturan Bani, International Centre for the Settlement of Investment Disputes, UNCITRAL Arbitration Rules,* edisi kedua. Jakarta. Sinar Grafika.
- Marwan, M. dan Jimmy P. (2009). *Kamus Hukum.* Surabaya. Reality Publisher
- Mertokusuma, Sudikno. (2007). *Mengenal Hukum, Cetakan ke-3.* Yogyakarta. Liberty.
- . (2008). *Mengenal Hukum, Cetakan ke-4.* Yogyakarta. Liberty.
- Nugroho, Susanti Adi. (2017). *Penyelesaian Sengketa Arbitrase dan Penerapan Hukumnya.* Jakarta. Kencana.
- O. Notohamidjoyo, (1975). *Demi Keadlian dan Kemanusiaan: Beberapa Bab dari Filsafat Hukum, BPK.* Jakarta. Gunung Mulia.
- Said, Umar. (2009). *Pengantar Hukum Indonesia Sejarah dan Dasar-Dasar Tata Hukum Serta Politik Hukum Indonesia, Cetakan Pertama.* Malang. Setara Press.
- Usman, Rachmadi. (2003). *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia.* Jakarta. Gramedia Pustaka.
- Widjaja, Gunawan dan Michael Adrian. (2008). *Peran Pengadilan Dalam Penyelesaian Sengketa oleh Arbitrase.* Jakarta. Kencana.
- Widjaja, Gunawan. (2008). *SHADB: Arbitrase vs. Pengadilan Persoalan Kompetensi (Absolut) yang Tidak Pernah selesai.* Jakarta. Kencana.

-----). (2002). *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Cetakan Kedua. Jakarta. PT. RajaGrafindo Persada

Winarta, Frans Hendra. (2016). *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*. Jakarta. Sinar Grafika.

Jurnal

- Adiyanta, F.C. Susila. (2019). "Pembaruan Hukum Nasional: Pruralisme, Unifikasi Hukum, dan Hubungan Kewenangan antara Pemerintah Pusat dengan Pemerintah Daerah". *Administrative Law & Governance Journal*, 2(1).
- Anzward, Bruce (et.al). (2019). "Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Pasca Lahirnya Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan". *Jurnal de Jure*, 11(1).
- Atmadja, Dewa Gede. (2018). "Asas-Aas Hukum Dalam Sistem Hukum", *Kertha Wicaksana*, 12(2).
- Azoulai, Loïc . (2016). ""Integration Through Law" and Us". *International Journal of Constitutional Law*, 14(2).
- Billah, Abd. Aziz. (2018). "Peran Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sektor Jassa Keuangan Guna Mendukung Pembangunan Ekonomi Nasional Guna Mendukung Pembangunan Ekonomi Nasional". *Jurnal Rechtsvinding*, 7(1).
- Brooker, Penny. (2017). "An Investigation of Evaluative and Facilitative Approaches to Construction Mediation", *Emerald*, 25(3).
- Camarena, Rodrigo dan Bradly J. Condor. (2021). "Mi Casa es tu casa ? The Limits of Inter-Systemic Dispute Resolution". *World Trade Review*, 20(1).
- Fitriyanti, Fadia (et.al). (2020). "Enhancement of Sharia Arbitrators on Competence Quality in the Yogyakarta Special Region National Sharia Arbitration Board". *Jurnal Panrita Abdi*, 4(3).
- Habibah, Pitriya Nur dan Devi Siti Hamzah Marpaung. (2021). "Upaya Penanganan Lembaga Alternatif Penyelesaian

- Sengketa Terhadap Otoritas Jasa Keuangan”, *Jurnal Panorama Hukum*, 6(1).
- Harrieti, Nun. (2015). “Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Setelah Diberlakukannya POJK Nomor 1/POJK.07/2013 dan POJK Nomor 1/POJK.07/2014. *Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER*, 1(1).
- Harrieti, Nun. (2015). “Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Setelah Diberlakukannya POJK Nomor 1/POJK.07/2013 dan POJK Nomor 1/POJK.07/2014”. *Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER*, 1(1).
- Kirby, Nikolas. (2021). “An ‘Institution-First’ Conception of Public Integrity”. *British Journal of Political Science*, 51(4).
- Kristipabawni, Trinovita. (2018). “Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Dalam Pemnyelesaian Sengketa Perbankan Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa”. *Badamai Law Journal*, 3(2).
- Kurbanov, Rashad. (2016). “Regional Integration and Law: Issues of Theory and Practice”. *Saudi Journal of Humanities and Social Sciences*, 1(4).
- Lestari, Hesty D. (2012). “Otoritas Jasa Keuangan: Sistem Baru dalam Pengaturan dan Pengawasan Sektor Jasa Keuangan”. *Jurnal Dinamika Hukum*, 12(3).
- Lestari, Rika. (2013). “Perbandingan Hukum Penyelesaian Sengketa Secara Mediasi di Pengadilan dan di Luar Pengadilan Indonesia”. *Jurnal Ilmu Hukum*, 3(2).
- Maulana, Ade dan Devi Siti Hamzah Marpuang. (2021). “Penyelesaian Sengketa Wanprestasi Melalui Mekanisme Arbitrase”. *Rechtsregel*, 4(1).
- Meers, Jed dan Liz Hind. (2021). “The ‘Code Adjudicator’ Model: The Pubs Code, Statutory Arbitration and The Tied Lease”. *Legal Studies Article*.

- Miswardi. (2020). "Kajian Ekonomis Penyelesaian Sengketa Bisnis melalui ADR (Alternative Dispute Resolution)". *EKONOMIKA SYARIAH: Journal of Economic Studies*, 4(1).
- Musjitari, Dewi Nurul (et.al). (2020). "Efektivitas Penyusunan dan Implementasi Standarisasi Akad Murabahah Pada Bank Syariah sebagai Financial Intermediary". *Jurnal Hukum Ekonomi Islam*, 4(2).
- Muskibah dan Lili Naili Hidayah. (2021). "Penyelesaian Sengketa Konstruksi Melalui Arbitrase Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan". *Pandecta*, 16(1).
- Muslih. (2021). "Peran Mediasi pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI)". *Ecobankers: Journal of Economy Banking*, 2(1).
- Nahdhah. (2021). "Konsep Keadilan dalam Mediasi Pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI)". *Al'Adl Jurnal Ilmu Hukum*, 13(1).
- Noor, Muhammad. (2014). "Unifikasi Hukum Perdata Dalam Pluralitas Sistem Hukum Indonesia". *MAZAHIB*, 13(2).
- Rahmah, Dian Maris. (2019). "Optimalisasi Sengketa Melalui Mediasi di Pengadilan". *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 4(1).
- Rai Asmara Putra, Dewa Nyoman. (2018). "Asas Integrasi dalam Undang-Undang Kepailitan Versus Cita-Cita Kodifikasi dan Unifikasi Hukum Acara Perdata", *Jurnal Hukum Acara Perdata ADHAPER*, 4(1).
- Roy Sumardika, Anak Agung Ngurah. (2014). "Integrasi Lembaga Penyelesaian Sengketa Alternatif Dalam Proses Acara Peradilan Perdata: Studi Tentang Putusan Pengadilan Yang Di Mediasi Berdasarkan PERMA Nomor 1 Tahun 2008". *Jurnal Hukum Udayana*, 7(3).
- Samsul, Inosentius. (2013). "Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Pasca Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan". *Negara Hukum*, 4(2).

- Schooner, Helda Mandanis. (2003). "Central Banks' Role in Bank Supervision in the United States and United Kingdom". *Brooklyn International Law Journal*, 28(2).
- Sodikin. (2020). "Paradigma Undang-Undang Dengan Konsep Omnibus Law Berkaitan Dengan Norma Hukum yang Berlaku di Indonesia". *Jurnal Rechtsvinding*, 9(1).
- Suherman, Andi. (2019). "Implementasi Independensi Hakim Dalam Pelaksanaan Kekuasaan Kehakiman". *SIGN Jurnal Hukum*, 1(1).
- Tauhiddah, Titia (et.al). (2020). Kewenangan Penyelesaian Sengketa Konsumen Lembaga Pembiayaan Antara Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPS) dengan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS). *De Legalata*, 5(1).
- Wiwik Sugiantari, Anak Agung Putu. (2015). "Perkembangan Hukum Indonesia Dalam Menciptakan Unifikasi dan Kodifikasi Hukum". *Jurnal Advokasi*, 5(2).
- Zhang, Yafei dan Li Chen. (2017). "Exploration of Factors Leading to Successful Mediation", *International Journal of Conflict*, 28(1).

Thesis/Disertasi

- Rusydi, Bustanul Arifien. (2015). "Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa". (Tesis, Universitas Islam Indonesia), Yogyakarta.
- Suhartono. (2011). *Harmonisasi Peraturan Perundang-Undangan dalam Pelaksanaan Anggaran Belanja Negara*. (Disertasi. Fakultas Hukum Universitas Indonesia), Depok.
- Sulaiman. (2017). "Peran Mediasi Dalam Upaya Menyelesaikan Perkara Perdata (Studi Kasus di Mahkamah Konstitusi Syar'iyah Lhoksumawe)". (Tesis Universitas Islam Negeri Sumatera Utara), Medan.

Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2016 tentang Mediasi di Pengadilan

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 31/POJK.07/2020 tentang Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 61/POJK.07/2020 tentang Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Situs Internet

Agency, Financial Services. (2020). *About Us: Phamplet Financial Services Agency*. [pamphlet_e.pdf \(fsa.go.jp\)](#). Diakses pada hari Sabtu, 12 Juni 2021 (15.42).

Anwar, Muslimin. (2012). *Membentuk OJK, Pelajaran dari Inggris*. 1 Maret 2012. <https://www.viva.co.id/indepth/wawancara/292622-menggagas-ojk-pelajaran-dari-inggris>. Diakses pada hari Sabtu, 12 Juni 2021 (15.31).

Australian Disputes Center <https://disputescentre.com.au/> dan Australian Centre for International Commercial Arbitration <https://acica.org.au/australian-disputes-centre/> pada hari Sabtu, 13 November 2021 (19.10)).

- Authority, Financial Conduct. (2016). *About Us: Protecting Consumers*. 19 April 2016. [Protecting consumers | FCA](#). Diakses pada hari Sabtu, 12 Juni 2021 (15.37).
- Cambdridge University Press secara Online, (2020), <https://www.cambridge.org/core/journals/american-journal-of-international-law/article/abs/institute-for-the-unification-of-private-law/46B3BBF184B9E3C534FDC4AAACE8CCBCE>, pada tanggal 4 Mei 2017, diakses pada hari Jum'at 22 Oktober 2021 (20.00).
- Dede Farhan Aulawi. 2020. *Ajudikasi, Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan dan Arbitrase*. 6 Agustus 2020. http://indofakta.com/news_21837.html. Dikases pada hari Kamis, 4 November 2021, (11.58).
- Hasanah, Sovia. (2017). *Perbedaan Kodifikasi dengan Unifikasi Hukum*. 21 Juni 2017. <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/lt59492221a0477/perbedaan-kodifikasi-dengan-unifikasi-hukum/>. Diakses pada hari Senin, 5 Juli 2021 (17.51).
- Kanal Youtube Sonora Semarang. (2021). "Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan". 21 Oktober 2021. <https://www.youtube.com/watch?v=PHUubdORNmc&t=195s>. diakses pada hari Selasa, 16 Oktober 2021 (12.49).
- Keuangan, Otoritas Jasa. (2020). "Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Otoritas Jasa Keuangan". <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Lembaga-Alternatif-Penyelesaian-Sengketa.aspx>, diakses pada hari Jum'at, 7 Mei 2021 (19.18).
- LAPS SJK, <https://lapssjk.id/biaya-1/>, diakses pada hari Jum'at 26 November 2021 (22.37).

- Lapsjk, “pengertian pendapat mengikat”, <https://lapssjk.id/pengertian-pendapat-mengikat/>, diakses pada hari Selasa, 23 November 2021 (18.52).
- Shara, Nida. (2020). “Enam Lembaga Sengketa Jasa Keuangan Terintegrasi pada 2021”. Investor.Id. <https://investor.id/finance/enam-lembaga-sengketa-jasa-keuangan-terintegrasi-pada-2021>, diakses pada hari Jum’at, 7 Mei 2021 (03.30).
- Website Badan Arbitrase Pasar Modal Indonesia, http://bapmi.org/in/about_establishment.php, diakses pada hari Senin, 8 November 2021, (19.56)).
- Website Resmi Badan Mediasi dan Arbitrase Asuransi Indonesia <http://www.bmai.or.id/Content.aspx?id=10>, diakses pada hari Senin, 8 November 2021 (19.59)).
- Website resmi LAPS SJK, <https://lapssjk.id/pengertian-arbitrase/>, diakses pada hari Selasa, 23 November 2021 (18.41).
- Website resmi Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan. (2021). “sejarah”, <https://lapssjk.id/sejarah/>, diakses pada hari Senin, 8 November 2021 (19.13).
- Website resmi Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan. (2021). “Pengertian Mediasi”, <https://lapssjk.id/pengertian-mediasi/>, diakses pada hari Selasa, 23 November 2021 (18.33).